

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH FENIKS SZKOŁA ŻEGLARSTWA PAWEŁ PLICHTA

I. Zasady ogólne

1. Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie Turystycznej organizowanej przez Szkoła Żeglarstwa Feniks Paweł Plichta (zwanej dalej „Szkołą”). Uczestnik winien się zapoznać z Warunkami Uczestnictwa oraz Regulaminem imprezy, stanowiącymi integralną część **Umowy o udział w imprezie turystycznej**.

2. Uczestnikiem imprezy jest osoba zawierająca Umowę lub inne osoby objęte zgłoszeniem. Zamówienia zbiorowe zawierają osoby do tego upoważnione. Jeżeli Uczestnikiem imprezy jest osoba niepełnoletnia, to w jej imieniu umowę zawiera przedstawiciel ustawowy.

3. Przedstawiciel ustawowy oświadcza, że zapoznał niepełnoletniego Uczestnika z **Regulaminem imprezy** przed wykonaniem umowy.

II. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy ze Szkołą Żeglarstwa Feniks Paweł Plichta ul. Goplańska 122 80-178 Gdańsk Numer NIP: 5832941796 następuje przez uzupełnienie formularza zgłoszeniowego, zwanego dalej „zgłoszeniem”, przez Zgłaszającego lub Uczestnika imprezy zwanego dalej „Uczestnikiem” oraz wpłacenie zaliczki na konto: Bank Zachodni WBK 34 1090 1098 0000 0001 3572 2527 Integralną częścią umowy – zgłoszenia jest program imprezy.

2. Regulamin imprezy każdy Uczestnik podpisuje osobiście.

3. Zgłaszający – jest to osoba, która w imieniu swoim lub zgłaszanych przez nią Uczestników zawiera umowę. Zamówienia zbiorowe zawierają osoby do tego upoważnione.

4. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za niezafatwienie formalności związanych z wyjazdem w związku z niedostarczeniem wymaganych dokumentów.

5. Uczestnik ma obowiązek poinformować Szkołę o zmianie nazwiska, adresu, wymianie paszportu. Informacje te muszą być przekazane do Szkoła Żeglarstwa Feniks Paweł Plichta w takim terminie przed data rozpoczęcia imprezy by możliwe było zafatwienie niezbędnych formalności.

III. Formy płatności

1. Wypełniając zgłoszenie Uczestnik wypełnia formularz zgłoszeniowy oraz wpłaca zaliczkę w wysokości 500 zł, która ulega zaliczeniu na poczet ceny całkowitej imprezy.

2. Reszta należnej kwoty za imprezę jest wpłacana przez Uczestnika do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy na konto wskazane w pkt 2 Warunków Uczestnictwa Potwierdzenie rejestracji otrzymają Państwo drogą mailową. 3. W przypadku nie dokonania wpłaty do dnia rozpoczęcia imprezy Szkoła może odstąpić od umowy i otrzymaną zaliczkę zachować. 4. Termin rozpoczęcia imprezy, miejsce i godzina zbiórki określone są w programie imprezy.

5. Niezgłoszenie się na miejsce zbiórki przed wyjazdem w wyznaczonym terminie bez powiadomienia Szkoły jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy przez Uczestnika. 6. Szkoła zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu imprezy lub jej odwołania wynikające z przyczyn od siebie niezależnych np. decyzji władz państwowych, działania „siły wyższej” itp. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników Szkoła ma prawo odwołać lub przesunąć termin imprezy najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Uczestnik ma prawo rezygnacji z innego terminu i organizator w takim wypadku zwraca 100% wpłaconej kwoty. 7. Po zawarciu umowy Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie. 8. Opłaty za realizację fakultatywnego programu imprezy lub dodatkowych usług pobierane są podczas imprezy przez przedstawiciela Organizatora lub w biurze organizatora przed imprezą 9. Obowiązek uiszczenia opłat lokalnych (np. opłaty klimatyczne, kaucje, podatki, inne opłaty w tym portowe rezydencje lub inne lokalne w zależności od charakteru imprezy) o ile nie zapewnią tego Organizator, spoczywa na Uczestniku.

IV. Realizacja umowy

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.

2. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma Prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub Umowie.

3. Organizator przetwarza dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do dokonania rejestracji zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 1997 roku. Administratorem tych danych osobowych jest Szkoła Żeglarstwa Feniks Paweł Plichta ul. Goplańska 122 80-178 Gdańsk.

4. Pilot / rezydent Szkoła lub kontrahent zapewnia uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem, dba o jakość świadczeń, przyjmuje od uczestników reklamacje i usuwa ich przyczyny – a jeżeli reklamacja jest złożona na piśmie – także potwierdza jej przyjęcie.

5. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualne obowiązujące dokumenty, w tym dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów tranzytowych oraz krajów objętych programem imprezy. Paszport musi być podpisany przez posiadacza i ważny przez 6 miesięcy licząc od daty zakończenia imprezy.

6. Uczestnicy odpowiadają za wyrządzone przez siebie szkody, za które mają obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania z własnych środków, za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich przedstawiciele ustawowi.

7. Szkoła odpowiada za realizację jakości i ilości świadczeń w trakcie trwania imprezy oraz za działania (lub zaniechanie działań) osób trzecich, z których pomocą realizuje umowę – z wyjątkiem przyczyn niezależnych od Szkoły i jego kontrahentów.

8. Szkoła nie odpowiada za nienależyte wykonanie imprezy wynikłe z przyczyn niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, działania siły wyższej lub zawinione przez Uczestników. Nie mogą być przedmiotem roszczeń ze strony Uczestnika znane mu przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia lub niedogodności.

9. Szkoła nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni przez Uczestnika wykorzystane – jak np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, awaria środka transportu, dłuższy niż przeciętny czas przekraczania granic, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości programu, w przypadku imprez żeglarskich postoje w portach z uwagi na zdarzenia losowe lub nieodpowiednie warunki pogodowe zagrażające bezpiecznej żegludze.

10. Szkoła dokonuje zwrotu niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Szkoły. Zorganizowanie natomiast świadczeń zastępczych o tej samej wartości nie stanowi wady usługi. Uczestnik z tego powodu nie może zgłaszać roszczeń do Szkoły.

11. Jeżeli uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, winien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi lub organizatora turystyki.

V. Odpowiedzialność

1. Organizator imprezy nie odpowiada za niedogodności, niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, gdy było ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub osoby zgłaszającej, siły wyższej lub działania osób trzecich, których nie można było przewidzieć. Za takie zdarzenia uważa się nieodpowiednie warunki pogodowe. W przypadku imprez żeglarskich jeśli sternik/ komandor podejmie decyzję o pozostaniu w porcie decyzja jego jest uzasadniona i nie stanowi w żaden sposób zmiany programu.

2. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów, sterników i pilotów).

3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, a także w krajach tranzytowych i w krajach odbywania się imprezy.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów (dotyczy to zwłaszcza imprez dla osób niepełnoletnich). Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik lub jego prawni opiekunowie.

5. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za mienie (w tym bagaż) Uczestników swoich imprez w przypadku jego zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zagubienia lub kradzieży.

6. Uczestnik oświadcza, iż jest świadomy, że imprezy turystyczne, w których bierze udział niosą za sobą pewne ryzyko związane z aktami przyrody, podróżowaniem środkami lokomocji, podczas jazdy na rowerach, marszu, zabaw wodnych, żeglarskich, alpinistycznych i terenowych, korzystania ze specjalistycznego sprzętu lub wynikających z innych sytuacji.

7. Odpowiedzialność organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w trakcie imprezy turystycznej ograniczona jest do ceny imprezy Turystycznej. W przypadku odwołania imprezy, w sytuacji o której mowa w pkt. VI ust. 2. odszkodowanie nie przysługuje.

VI. Odwołanie imprezy

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy (do dnia rozpoczęcia imprezy włącznie) lub przerwania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych i innych instytucji itp.), ma jednak obowiązek zawiadomić o tym Uczestnika imprezy niezwłocznie.

2. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 3 dni przed datą jej rozpoczęcia i winny jest zwrócić uczestnikowi koszt imprezy w ciągu 7 dni.

3. W przypadku odwołania imprezy z powodów wymienionych w pkt. VI, 1, 2 lub w przypadku określonym w pkt. IV, 9 Organizator może zaproponować Uczestnikowi udział w imprezie zastępczej na zasadach pierwszeństwa. W przypadku różnicy w cenach imprez zostanie dokonany przez Organizatora zwrot nadpłaty lub dopłata różnicy przez Uczestnika.

4. Jeżeli Uczestnik nie skorzysta z oferty udziału w imprezie zastępczej, przysługuje mu zwrot dokonanej wpłaty, nie przysługuje jednakże odszkodowanie i odsetki od dokonanej wpłaty.

VII. Reklamacje

1. Szkoła przyjmuje reklamacje w formie pisemnej wysłanej na adres Szkoły oraz drogą mailową na adres: biuro@feniks-mazury.pl. 2. Szkoła ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. 3. Szkoła ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty rezygnacji Uczestnika. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki. Zwroty opłaty za zajęcia rozpatrywane są w trybie i terminach reklamacji. 4. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie imprezy wynikłe z przyczyn niezależnych (warunki atmosferyczne, działania siły wyższej, decyzje władz państwowych, samorządowych, działania lub zaniechania osób trzecich itp.) lub zawinionych przez Uczestników. 5. Informacje dotyczące ubezpieczenia Uczestnika od utraty mienia i następstw nieszczęśliwych wypadków zawarte są w programach imprez. Dochodzenie roszczeń odbywa się tylko w granicach polisy. 6. Wszystkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy Sad powszechny właściwy dla siedziby organizatora – zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego

VIII. Rezygnacja z imprezy

1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w imprezie składając pisemne oświadczenie – najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do Szkoła Żeglarstwa Feniks Paweł Plichta lub:

- dzień nie wykonania przez Uczestnika czynności określonych umową,
- dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału,

2. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Szkoła Żeglarstwa Feniks Paweł Plichta. Należą do nich:

- zmiana istotnych warunków umowy. Rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu trzech dni po otrzymaniu z Szkoła Żeglarstwa Feniks Paweł Plichta pisemnego zawiadomienia formie listu poleconego lub wiadomości Email wysłaną na pocztę elektroniczną wskazaną w rezerwacji, brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy,
- odwołanie imprezy.

3. W przypadku rezygnacji następujących z przyczyn nieleżących po stronie Szkoła Żeglarstwa Feniks Paweł Plichta jak np.:

a. odmowa wydania paszportu lub wiza, brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszport lub wiza ew. zaświadczenie o szczepieniu itp.),

b. niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w umowie terminów,

c. nieprzybycie na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu),

d. niezgłoszenie się do pilota / rezydenta Szkoła Żeglarstwa Feniks Paweł Plichta, kontrahenta lub w miejscu realizacji świadczeń (przy wyjeździe środkiem transportu organizowanym we własnym zakresie),

e. choroba i inne przypadki losowe,

f. uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne. Szkoła Żeglarstwa Feniks Paweł Plichta dokonuje następujących potrąceń z wpłat:

1. opłatę manipulacyjną w wysokości 20% ceny imprezy w przypadku rezygnacji nie później niż 30 dni przed terminem imprezy,

2. 50% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 30 dni, jednak nie później niż 25 dni przed terminem imprezy,

3. 100% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 25 dni przed terminem imprezy oraz niezgłoszenie się na miejsce zbiórki,

4. w/w potrącenia dokonywane są bez względu na termin podpisania umowy,

5. rezygnacja Uczestnika następująca z przyczyn nieleżących po stronie Szkoła Żeglarstwa Feniks Paweł Plichta (wymienionych w p.3) nie upoważnia innych Uczestników wspólnie z nim wyjeżdżających do rezygnacji bez potrąceń z wpłat.

5. Uczestnik może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli zawiadomi o Tym, organizatora w terminie 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

IX. Dane osobowe

Administratorem Państwa danych osobowych jest Feniks Szkoła Żeglarstwa adres: ul. Goplańska 122 80-178 Gdańsk. Z Inspektorem ochrony danych można kontaktować się pisząc na adres Administratora jak powyżej lub na adres e-mail: biuro@feniks-mazury.pl Państwa dane osobowe pozyskane w związku z wypełnionym formularzem/zawarciem umowy jak i w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w następujących celach: zawarcia i realizacji umowy (świadczenia usług), prowadzenia analiz i statystyk oraz na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, dochodzenia roszczeń, archiwizacji oraz udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski. Podstawa prawna przetwarzania Państwa danych będzie udzielona zgoda, niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy oraz niezbędność do celów wynikających z ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej. Państwa dane mogą być przekazywane osobom uczestniczącym w realizacji usługi. Państwa dane nie będą przekazane do państwa trzeciego (np. USA). Okres przetwarzania Państwa danych osobowych wynosi 5 lat po zamknięciu roku obrachunkowego, którego dotyczą. Ponadto, informujemy, że mają Państwo prawo do żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Państwa, sprostowania danych, żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia), usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, przeniesienia Państwa danych osobowych. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania Państwa danych osobowych przez Feniks Szkoła Żeglarstwa, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Feniks Szkoła Żeglarstwa nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych prosimy kierować na adres Feniks Szkoła Żeglarstwa z dopiskiem "Dane osobowe".